PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 0748-21
SUBASTA A LA BAJA BINACIONAL EF 0748-21

RENOVAÇÃO DE LICENCIAMENTO VMWARE, INCLUINDO SERVIÇOS PROFISSIONAIS E SUPORTE TÉCNICO PARA OS DATACENTERS DA ITAIPU

ADITAMENTO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 0748-21, a ITAIPU responde perguntas realizadas por interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1.
Referente ao orçamento estimado presente no Anexo II, levando em conta a complexidade do objeto proposto, o fato do custo do objeto proposto sofrer impacto direto com variações cambiais, e por fim devido ao fluxo de pagamento do mesmo, entendemos que propostas inicialmente cadastradas acima do valor estimado, desde que atendendo tecnicamente o objeto contratado não serão desclassificadas e poderão participar da fase de lances do certame. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA
Entendimento correto. Observamos que o Orçamento Estimado é uma referência para elaboração da proposta comercial, nada obstante o Pregoeiro poderá julgar os preços (unitário e total) ofertados no certame de maneira a condizer com a realidade praticada no mercado.

PERGUNTA 2.
Apresentamos dúvidas referente ao Processo EF 0748-21. Trata o presente certame da renovação do suporte de produtos VMWARE, bem como do Acompanhamento operacional assistido por um profissional VMware Enterprise Architect pelo período de 3 anos. Observa-se que o suporte técnico será provido pelo próprio fabricante da solução, bem como o profissional alocado deverá comprovar vínculo também com a VMWARE, conforme estabelecido no item 7.2

RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO VMWARE, INCLUYENDO SERVICIOS PROFESIONALES Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS DATACENTERS DE LA ITAIPU

ADITIVO 2

I) De conformidad a lo dispuesto en el sub ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0748-21, la ITAIPU responde preguntas realizadas por oferentes interesados en esta licitación:

PREGUNTA 1.
En referencia al presupuesto estimado presente en el Anexo II, teniendo en cuenta la complejidad del objeto propuesto, el hecho de que el costo del objeto propuesto sufre impacto directo con variaciones del tipo de cambio, y finalmente debido al flujo de pago del mismo, entendemos que las propuestas inicialmente registradas por encima del valor estimado, siempre que técnicamente atendiendo el objeto contratado no serán descalificados y podrán participar en la fase de licitación del evento. ¿Es correcta nuestra comprensión?

RESPUESTA
Comprensión correcta. El Presupuesto Estimado es una referencia para la elaboración de la oferta comercial, no obstante, el Subastador puede juzgar los precios (unitarios y totales) ofrecidos en el certamen con el fin de considerarlos con la realidad practicada en el mercado.

PREGUNTA 2.
Presentamos preguntas con respecto al proceso EF 0748-21. El presente certamen trata de la renovación del soporte de productos de VMWARE, así como del monitoreo operacional asistido por un arquitecto profesional de VMware Enterprise por un período de 3 años. Se observa que el soporte técnico será prestado por el propio fabricante de la solución, así como el profesional asignado deberá acreditar un vínculo también con VMWARE, tal y como se establece

do termo de referência. Desta forma, constata-se que a contratada manterá a responsabilidade contratual, porém a execução dos serviços se dará através do fabricante da solução.
Isto posto, entendemos que a exigência disposta no item 1.3.2, alínea b) do Edital, cujo teor transcrevemos abaixo, se refere a atestado de fornecimento de licenças e serviços de suporte do fabricante para a solução VMWARE Cloud Foundation. Está correto nosso entendimento?

b) apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajustes de ambientes com VMware Cloud Foundation, para no mínimo 35 licenças;

RESPOSTA
Entendimento correto, a alínea "b" do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições será suprimida. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 3.
Com relação ao item 1.3.2., subitem "b" que trata dos atestados ou certificados de desempenho.
O nosso entendimento é que se trata de uma aquisição de upgrades, renovações e serviços profissionais do fabricante, não sendo um projeto novo. Visto que o objeto deste edital é exclusivamente de produtos Vmware e a condição obrigatória é que seja fornecido serviços do próprio fabricante, qualquer parceiro autorizado por ele poderá participar deste certame, não sendo necessário a apresentação de atestados de capacidade técnica específicos de produtos e quantidades. Entendemos ainda, que uma declaração do fabricante de que a revenda é autorizada já é suficiente, pois esta não executará os serviços conforme edital e sim o fabricante. Dessa forma, o processo será mais competitivo.

RESPOSTA
Entendimento correto, a alínea "b" do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições será suprimida. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

en el punto 7.2 del término de referencia. Así, se verifica que el contratista mantendrá la responsabilidad contractual, pero la ejecución de los servicios se realizará a través del fabricante de la solución. Dicho esto, entendemos que el requisito establecido en el punto 1.3.2(b) del Pliego, cuyo contenido transcribimos a continuación, se refiere al certificado de suministro de licencias y servicios de soporte del fabricante para la solución VMWARE Cloud Foundation. ¿Es correcta nuestra comprensión?
b) presentar un certificado o certificados de desempeño emitidos por personas jurídicas que demuestren que el oferente ha proporcionado servicios de instalación, configuración y ajuste para entornos con VMware Cloud Foundation, durante al menos 35 licencias;

RESPUESTA
Interpretación correcta, se eliminará el ítem "b" del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 3.
Con respecto al ítem 1.3.2., sub ítem "b" que trata de los constancias o certificados de desempeño. Entendemos que se trata de una adquisición de actualizaciones, renovaciones y servicios profesionales del fabricante, no siendo un proyecto nuevo. Dado que el objeto de este pliego son exclusivamente productos vmware y la condición obligatoria es que se presten servicios del propio fabricante, cualquier socio autorizado por él podrá participar en este certamen, no siendo necesaria la presentación de constancias de capacidad técnica específica de productos y cantidades. También creemos que una declaración del fabricante de que la reventa está autorizada es suficiente, porque no ejecutará los servicios según lo solicitado en el pliego, y si el fabricante. De esa manera, el proceso será más competitivo.

RESPUESTA
Interpretación correcta, se eliminará el ítem "b" del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PERGUNTA 4.
No Caderno de Bases e Condições, item 1.3 PRINCIPAIS REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO, 1.3.2, alínea "b" consta: apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajustes de ambientes com VMware Cloud Foundation, para no mínimo 35 licenças;
Consulta:
Esclarecer se refere-se a apresentação de vários clientes com a somatória de 35 licenças vendidas ou refere-se a apresentação de certificado para ter fornecido e instalado 35 licenças de Cloud Fundation em um só cliente ou projeto.

RESPOSTA
A alínea "b" do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições será suprimida. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 5.
Conforme descrito no item 1.3.2 B) apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajustes de ambientes com VMware Cloud Foundation, para no mínimo 35 licenças;. De acordo com o entendimento TCU: Atestados de capacidade técnica ou de responsabilidade técnica possam ser apresentados em nome e com o número do CNPJ (MF) da matriz ou da filial da empresa licitante;" (Licitações e contratos: orientações e jurisprudência do TCU / Tribunal de Contas da União. – 4. ed. rev., atual. e ampl. – Brasília: TCU, Secretaria-Geral da Presidência: Senado Federal, Secretaria Especial de Editoração e Publicações, 2010. p. 461). Logo questionamos com base no entendimento do TCU se uma participante da licitação, em sendo filial, pode se valer dos atestados da Matriz para comprovação de capacidade técnica?

RESPOSTA
A alínea "b" do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições será suprimida. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PREGUNTA 4.
En el Pliego de Bases y Condiciones, punto 1.3 PRINCIPALES REQUISITOS PARA PARTICIPACION Y HABILITACIÓN, 1.3.2. inc. b) dice: presente constancia (s), o certificados (s) de desempeño, emitida por persona jurídica (s) para la cual el oferente prestó servicios de instalación, configuración y ajustes de ambientes con VMware Cloud Foundation, con 35 licencias como mínimo;
Consulta:
Por favor aclarar si se refiere a presentar constancia de varios clientes con la sumatoria de 35 licencias vendidas o lo solicitado se refiere a presentar certificado de haber proveído e instalado 35 licencias de Cloud Fundation en un solo cliente o proyecto.

RESPUESTA
Se eliminará el ítem "b" del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 5.
Tal y como se describe en el ítem 1.3.2 B), presentar constancia(s) o certificado(s) de desempeño, emitidos por persona(s) jurídica(s), que demuestren que el oferente ha prestado servicios de instalación, configuración y ajuste en ambientes con VMware Cloud Foundation, de al menos 35 licencias; Según la interpretación de la TCU: Constancias por capacidad técnica o responsabilidad técnica puede ser presentado en el nombre y con el número CNPJ (MF) de la empresa matriz o subsidiaria de la empresa oferente;" (Licitaciones y contratos: directrices y jurisprudencia del TCU / Tribunal Federal de Cuentas. - 4. ed. rev., actual. y ampl. - Brasilia: TCU, Secretaría General de la Presidencia: Senado Federal, Secretaría Especial de Publicaciones y Publicaciones, 2010. p. 461). Nos preguntamos, en base a la comprensión del TCU, si un participante de la licitación, al ser una filial, puede hacer uso de las constancias de la matriz para demostrar la capacidad técnica.

RESPUESTA
Se eliminará el ítem "b" del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PERGUNTA 6.
Conforme descrito em notas do item 5 - página 6 do documento "ANEXO I – Especificações técnicas", é mencionado o seguinte: *"O início da prestação do serviço de suporte técnico remoto, que poderá ser feito mediante soluções de acesso remoto como VPN, Citrix, RDP, WEBEX, Teams, não poderá ultrapassar o tempo máximo estabelecido na coluna INICIO DO ATENDIMENTO, a partir da abertura do chamado pela ITAIPU, tendo a CONTRATADA/FABRICANTE até o tempo máximo estabelecido na coluna ENCERRAMENTO DO CHAMADO para concluir as ações de suporte para efetiva solução do problema ou solução de contorno;"*. A fabricante VMware trabalha sim com os tempos solicitados na tabela de acordo com a criticidade do evento, porém, apenas com o conceito de TEMPO DE RESPOSTA e não tempo de solução. Entendemos assim que, continua atendendo as necessidades da ITAIPU. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA
Entendimento correto.

PERGUNTA 7.
Em relação ao item 1.3 PRINCIPAIS REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO, solicitado no CADERNO DE BASES E CONDIÇÕES, e no item 2. LICENCIAMENTO, solicitado no ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TECNICAS, é requerido:
"b) apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajustes de ambientes com VMware Cloud Foundation, para no mínimo 35 licenças;"
"2.2 A CONTRATADA deverá prover upgrade e renovação de subscrição de suporte de licenças, incluindo serviços profissionais da VMware, durante 3 anos, conforme tabela abaixo:"
É de amplo conhecimento que o objeto VMware Cloud Foundation trata-se de uma solução composta por diversos produtos, entre eles VMware vSphere, VMware NSX e vRealize Suite, sendo assim entendemos que para atendimento a exigência presente no item b, será aceito a apresentação do somatório de atestados que comprovem o fornecimento dos três produtos VMware vSphere, VMware NSX e vRealize Suite

PREGUNTA 6.
Como se describe en las notas del ítem 5 - página 6 del documento "ANEXO I - Especificaciones técnicas", se menciona lo siguiente: *"El inicio de la prestación del servicio de soporte técnico remoto, que se puede realizar a través de soluciones de acceso remoto como VPN, Citrix, RDP, WEBEX, Teams, no podrá exceder el tiempo máximo establecido en la columna INICIO del SERVICIO, desde la apertura de la convocatoria por Itaipu, teniendo el Contratista/FABRICANTE hasta el tiempo máximo establecido en la columna CIERRE DE LA CONVOCATORIA para completar las acciones de apoyo para la solución efectiva del problema o solución de contorno;*". El fabricante VMware trabaja con los tiempos solicitados en la tabla según la criticidad del evento, sin embargo, solo con el concepto de TIEMPO DE RESPUESTA y no de tiempo de solución. Entendemos que sigue satisfaciendo las necesidades de la ITAIPU. ¿Es correcta nuestra comprensión?

RESPUESTA
Comprensión correcta.

PREGUNTA 7.
En relación con el ítem 1.3 PRINCIPALES REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y HABILITACIÓN, solicitados en EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, y en el ítem 2. La licencia, solicitada en el ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, se requiere: "b) presentar constancia(s) o certificado(s) de desempeño, expedido(s) por persona(s) jurídica(s), que demuestren que el oferente ha prestado servicios de instalación, configuración y ajuste de entornos con VMware Cloud Foundation, para al menos 35 licencias;" "2.2 La CONTRATISTA proporcionará una actualización y renovación de la suscripción de soporte de licencia, incluidos los servicios profesionales de vmware, durante 3 años, como se muestra a continuación: Es ampliamente conocido que el objeto VMware Cloud Foundation es una solución compuesta por varios productos, entre ellos VMware vSphere, VMware NSX y vRealize Suite, por lo que entendemos que para cumplir con el requisito presente en el ítem b, se aceptará la presentación de la suma de constancias que acrediten el suministro de los tres productos VMware vSphere vSphere , VMware NSX y

independentemente da versão. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA
A alínea “b” do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições será suprimida. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

PERGUNTA 8.
Em relação ao item 3. ACOMPANHAMENTO OPERACIONAL ASSISTIDO, solicitado no ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TECNICAS, é requerido:
“3.1. Acompanhamento operacional assistido por um profissional VMware Enterprise Architect durante 3 (três) anos em todos os dias úteis da semana de acordo com o calendário da ITAIPU, com o objetivo de construir um roadmap personalizado e prático;”
Entendemos que, observando o período pandêmico relacionado ao COVID-19, o acompanhamento operacional poderá ser conduzido de forma remota, desde que respeitado o que é solicitado nos serviços elencados do subitem 3.2. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA
Entendimento incorreto. Considerando a decisão da ITAIPU Binacional na data de 15 de julho de 2020 de retorno de seus empregados ao trabalho na modalidade presencial, a decisão foi estendida aos fornecedores com previsão de alocação presencial/local, a partir da presente data.
Porém, caso haja algum impedimento, a empresa poderá solicitar uma exceção com as devidas justificativas e estará sujeita a um processo de análise e aprovação pela Itaipu.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 0748-21, a ITAIPU, altera a alínea “b” do subitem 1.3.2 do Caderno de Bases e Condições e disponibiliza o arquivo ajustado.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Binacional EF 0748-21.

vRealize Suite independientemente de la versión. ¿Es correcta nuestra comprensión?"

RESPUESTA
Se eliminará el ítem "b" del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 8.
En relación con el ítem 3. Se requiere un SEGUIMIENTO OPERATIVO ASISTIDO, solicitado en el ANEXO I - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: "3.1. Monitoreo operacional asistido por un arquitecto profesional de VMware Enterprise durante 3 (tres) años en todos los días hábiles de la semana de acuerdo con el calendario de Itaipú, con el objetivo de construir una hoja de ruta personalizada y práctica"; Entendemos que, observando el periodo pandémico relacionado con covid-19, el monitoreo operativo se puede realizar de manera remota, siempre que se respete lo solicitado en los servicios enumerados del sub item 3.2. ¿Es correcta nuestra comprensión?

RESPUESTA
Comprensión incorrecta. Teniendo en cuenta la decisión de Itaipú Binacional del 15 de julio de 2020 de devolver a sus empleados a trabajar en modalidad presencial, la decisión se extendió a los proveedores con previsión de asignación presencial/local, a partir de esta fecha. No obstante, si existe algún impedimento, la empresa podrá solicitar una excepción con las justificaciones adecuadas y estará sujeta a un proceso de análisis y aprobación por parte de Itaipú.

II) De conformidad a lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.2 del Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0748-21, la ITAIPU, altera el ítem “b” del sub ítem 1.3.2 del Pliego de Bases y Condiciones y se pone a disposición el archivo ajustado.

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el Pliego de Bases y Condiciones de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 0748-21.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico Data de emissão: 01.07.21	Elaboración: División de Apoyo Técnico Fecha de emisión: 01.07.21